In de kijker

In 2025 vierde WGC Nieuw Gent zijn 25ste verjaardag. Samen met wijkbewoners en partners maakten we er, ondanks het regenachtige septemberweer, een warme en verbindende feestdag van. Het verleden, heden en de toekomst van zorg vormden de rode draad doorheen het programma. Bezoekers konden deelnemen aan verschillende activiteiten en genieten van een brunchbuffet, gemaakt voor en door buren uit de wijk.



In de voormiddag gingen we in gesprek over de plaats van zorg in de samenleving van morgen. Tijdens een op maat gemaakte gesprekstafel, georganiseerd samen met Caruna en De Zuidpoort, stond de vraag centraal hoe zorg toegankelijk en afgestemd kan blijven op de noden van mensen. 's Middags openden we de fototentoonstelling **Krachtplekken**, een samenwerking tussen wijkwerker GGZ Jan Dendas, Buurtwerk en WGC Nieuw Gent. Daarnaast konden bezoekers de hele dag deelnemen aan een interactief spel over gezondheid vroeger en nu, ontwikkeld samen met het LDC en met materialen van het Huis van Alijn.

2025 stond ook in het teken van vooruitkijken. We rondden ons **meerjarenbeleidsplan** voor de komende vijf jaar af en vertaalden onze ambities naar een overzichtelijke praatplaat op posterformaat. Zo willen we onze doelstellingen zichtbaar en bespreekbaar maken, zowel binnen onze organisatie als daarbuiten.

De komende jaren zetten we in op drie grote ambities: voldoende toegankelijke en kwaliteitsvolle eerstelijnszorg voor iedereen in de wijk als antwoord op een sterk groeiende zorgvraag, een sterk en goed samenwerkend eerstelijnsnetwerk, en de verdere ontwikkeling van WGC Nieuw Gent als kwaliteitsvolle en duurzame organisatie met blijvende aandacht voor haar sterktes. Een link naar onze poster vind je op onze website.



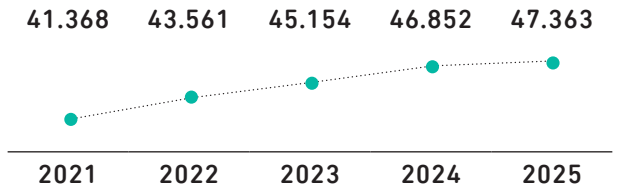
Wijkgezondheidscentra in Gent

11
WGCa

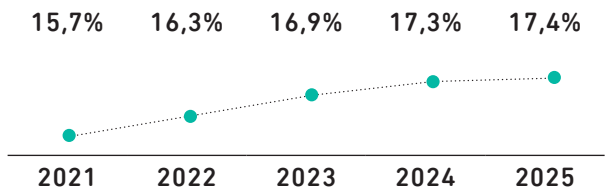
47.363
patiënten

45.617
patiënten in forfait

Evolutie aantal patiënten



% van de inwoners van de stad in WGCa



De 11 Gentse wijkgezondheidscentra werken nauw samen om de kwaliteit van zorg aan hun patiënten te verhogen, de gezondheid van alle Gentenaars te bevorderen en de gezondheidsongelijkheid te verkleinen. Voor 2025 verdienen volgende projecten een vermelding:

Vernieuwde Gentse website

De website van de Gentse WGCa zit in een nieuw jasje: overzichtelijker en vol nieuwe informatie! Wil je meer weten over onze innovatieve projecten en activiteiten, het materiaal dat je bij ons kan ontlenen of onze interessante vacatures? Ga eens kijken op www.gentsewijkgezondheidscentra.be! Je vindt er ook basisinfo over onze werking, geschiedenis en DNA. Ook de stratenzoeker, waarmee je in één klik ziet bij welk WGC jij terecht kan, blijft een vaste waarde.

Werkgroep Politiseren

In 2024 richtten enkele medewerkers de Werkgroep Palestina op, omdat het lot van de Palestijnse bevolking hen sterk raakte. Na een aantal verbindende acties en manifestaties groeide deze werkgroep in 2025 uit tot de Werkgroep Politiseren. De focus werd verbreed naar mensenrechten, solidariteit en planetaire gezondheid. Er ontstond een 'politiserend netwerk' over de WGCa en disciplines heen. De vertoning van de documentaire 'het DNA van de WGCa', waarbij pioniers en medewerkers van de wijkgezondheidscentra getuigden over hun maatschappelijk engagement, gaf dit elan een boost.

De brug tussen zorg en kunst

Verschillende Gentse WGCa ontwikkelden samen met kunst- en erfgoedpartners projecten onder de noemer 'Kunst op Verwijzing'. Een zorgverlener van het WGC of een wijkorganisatie verwijst een patiënt of buurtbewoner door naar kunst- en cultuuractiviteiten in groep. Deze activiteiten zijn een waardevolle aanvulling op reguliere zorg. Met behulp van kunst- en erfgoedmethodieken delen deelnemers hun verhalen en ontstaat er ruimte voor reflectie en zingeving. De projecten dragen bij aan een grotere draagkracht en welzijn van de deelnemers én aan sterkere sociale netwerken.

Meer info op www.gentsewijkgezondheidscentra.be en op www.facebook.com/degentsewijkgezondheidscentra



Jaarverslag 2025

In Wijkgezondheidscentrum (WGC) Nieuw Gent biedt een interdisciplinair team van 46 betaalde medewerkers kwalitatieve en toegankelijke eerstelijnsgezondheidszorg. Het centrum richt zich hierbij tot de bewoners van de wijken Nieuw Gent, Steenakker, Stationsbuurt, Zwijnaarde en Sint -Denijs-Westrem.

Naast de preventieve en curatieve zorg zet het WGC zich ook in om, samen met wijkpartners, de gezondheid en kwaliteit van leven van de inwoners van de wijk Nieuw Gent-Steenakker te bevorderen.

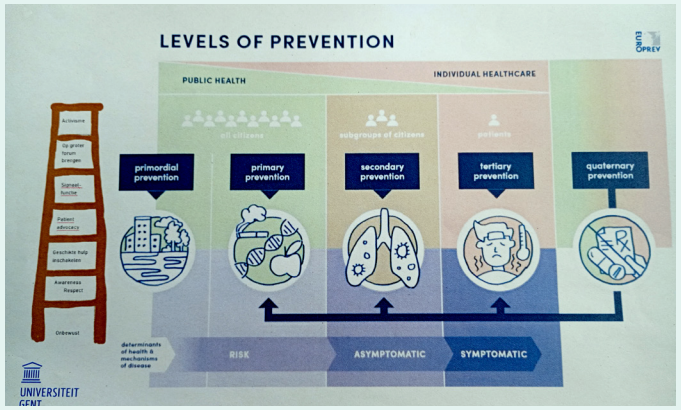
WGC Nieuw Gent streeft naar zo laag mogelijke drempels in de gezondheidszorg, vandaar de keuze om te werken met het forfaitair betalingssysteem.

Rerum Novarumplein 182, 9000 Gent
contact: An Van De Walle
09 221 21 81 – info@wgcnieuwgent.be
KBO: BE0471.987.053 - RPR Gent, afdeling Gent

www.wgcnieuwgent.be
facebook.com/wgcnieuwgent

Visie op zorg

Binnen onze praktijk streven we naar een gedeelde visie op preventieve zorg. Dat betekent dat we als zorgteam bewust nadenken over onze rol: wat behoort tot onze opdracht en waar liggen de grenzen? Om hierin richting te geven, maken we dankbaar gebruik van het model en de methodiek van Veerle Piessens (UGent). Dit helpt ons om onze werking kritisch te toetsen en doelgerichte interventies te ontwikkelen.



Bron beeld: Five levels of prevention van flaticon.com

Een concreet voorbeeld is de oefening van ons kineteam rond het aanbod van groeps- en beweeglessen. Dit resulteerde in een gedragen en duurzaam aanbod voor onze patiënten. Beweegcoach Toon en eerstelijnpsycholoog (ELP) Nathalie Haeck begeleiden wekelijkse relaxatiesessies, we organiseren groepssessies rond chronische pijn in samenwerking met ELP Elisabeth Roels, en diverse beweeggroepen zoals de "Golden Movers".

Daarnaast blijven we inzetten op integrale zorg, waarbij samenwerking met welzijnspartners uit de wijk essentieel is. Om deze samenwerking te versterken, namen hoofdmaatschappelijk werker Veronique Snoeck en zorgcoördinator Leen het initiatief om een nieuwe jaarlijkse traditie te starten: gezamenlijke lunchmomenten met gesprekstafels. Tijdens deze ontmoetingen leren de teams van WGC Nieuw Gent en het Welzijnsbureau elkaar beter kennen, wisselen ze ervaringen uit en verdiepen ze het wederzijds begrip. Het thema van de eerste, geslaagde editie was 'werk'.

Tot slot inspireerden maatschappelijke evoluties en de komst van diëtiste Stephanie Hulin ons om stil te staan bij het concept "gewichtsinclusiviteit". Na grondige reflectie en toetsing aan praktijk en wetenschap kwamen we tot een gedeelde visie. Dit vertaalde zich concreet in onze werking: zo is de weegschaal vandaag letterlijk uit het zicht verdwenen in onze consultatieruimtes!



Terugblikken in cijfers

Patiënten

4.666 patiënten
4.456 in forfait

gemiddelde leeftijd
33,65 jaar

Evolutie aantal patiënten

2021	2022	2023	2024	2025
4.176	4.207	4.284	4.467	4.666

Patiënten in leeftijdscategorieën

<4j	<14j	<25j	<65j	65+
4,9%	17,5%	17,5%	51,2%	8,9%

Percentage patiënten met een verhoogde tegemoetkoming *

49,9% ons WGC	40,1% Gentse WGCa	21,9% ** Gentse bevolking	17,5% ** Vlaamse bevolking

* verhoogde tegemoetkoming als ruwe indicator van armoede
** IMA-Atlas 2024

Team

- 3.9 onthaal
- 5,75 huisartsen + 2,4 huisartsen in opleiding
- 7,52 verpleegkundigen (incl. zorgkundigen)
- 4,6 kinesitherapeuten (incl. beweegtherapeut)
- 1,75 maatschappelijk werkers
- 2,2 administratie
- 0,3 podoloog (incl. medische pedicure)
- 1,8 logistiek & onderhoud (incl. facility management & preventie)
- 0,8 gezondheidspromotie
- 0,4 diëtist

aantal VTE per discipline

Gezondheidspromotie in de wijk

Wijkgezondheidscentrum Nieuw Gent werkt actief mee aan het gezondheidsbeleid in de wijk. Samen met de lokale overheid en diverse actoren uit de zorg- en welzijnssector worden gezondheidsbehoeften in de wijk proactief opgespoord en aangepakt.



Digitale gezondheidsvaardigheden

In 2025 kwam Digipunt van Ateljee vzw naar ons centrum met een actie rond de app "Voorschrift op zak". Aan een informatietafel in de inkom konden patiënten vrijblijvend terecht voor hulp bij het downloaden en installeren van de app, het gebruik van ItsMe en het raadplegen van elektronische voorschriften.

Doel van de actie was zelfredzaamheid te verhogen en zo ook het aantal telefoons en balievragen hierover te verminderen. De digihelper verwees bezoekers daarnaast warm door naar het Digipunt in De Serre, waar wekelijks ondersteuning wordt aangeboden.

Meer dan 60 mensen werden geholpen. De reacties van patiënten waren zeer positief en ook het onthaal merkte veel interesse en nieuwsgierigheid op bij bezoekers. De actie toonde aan dat er een duidelijke nood is aan laagdrempelige digitale ondersteuning. We continueren deze acties in 2026 rond verschillende digi thema's.

Samen met patiënten trokken we de rode lijn tegen oorlog en geweld

In het kader van de sensibiliseringsactie van 11.11.11 over mensenrechten, vrede en solidariteit nodigden we patiënten, buurtbewoners en collega's uit om een duidelijk signaal te geven tegen oorlog en onrecht. Samen trokken we de symbolische rode lijn tegen oorlog en onrecht.

De actie zorgde voor grote betrokkenheid en warme reacties. Mensen deelden persoonlijke verhalen over oorlog, migratie, familie en verlies. Die gesprekken maakten duidelijk hoe sterk wereldgebeurtenissen doorwerken in het dagelijkse leven van onze patiënten en buurtbewoners.

Tijdens het initiatief werden foto's gemaakt die een plaats kregen op het wachtzaalscherm. In de wachtzaal konden patiënten bovendien ook boodschappen achterlaten op een interactieve muur. Zo ontstond een warme plek van ontmoeting, uitwisselingen verbondenheid.

Met deze actie wilden we aandacht vragen voor de impact van oorlog en geweld op gezondheid en welzijn. Tegelijk onderstreepte het initiatief ons blijvende engagement om zorg en mensenrechten met elkaar te verbinden.

