In de kijker

In de zomer van 2024 startten we met een nieuw beleidsplanningsproces voor de periode 2025-2030. Om onze blik te verruimen, vroegen we verschillende experten uit de eerstelijnsgezondheidszorg om in een filmpje hun visie te delen op de uitdagingen voor de komende jaren. Op een herfstige zaterdag in oktober hebben we met het team en bestuursleden deze informatie verwerkt, onze blik naar binnen gericht, en een eerste grote denkoefening gedaan om onze prioriteiten helder te krijgen. Deze gezellige denkdag was niet alleen een geslaagde manier om de contouren van een gemeenschappelijke en gedragen koers voor de komende jaren uit te tekenen, maar ook een fijne vorm om ons als team met elkaar te verbinden en ons als groep te versterken. In 2025 werken we verder aan een helder strategisch plan over waar we over 5 jaar willen staan met een duidelijk waarom, wat en hoe.



Opleidingsbeleid

Dit jaar hebben we over opleidingen en bijscholingen een duidelijke visie en afsprakenkader ontwikkelt om vervolgens als team een concreet opleidingsplan voor 2024 op te stellen. Hiermee voldeden we aan de wettelijke verplichtingen. Het opmaken van het plan was echter ook een waardevolle denkoefening, zowel individueel als binnen de verschillende disciplines, en vormde voor sommigen een mooie stimulans om extra opleiding te volgen.

Beleidsbeïnvloeding en expertise delen

WGC Nieuw Gent maakt graag tijd voor uitwisseling met beleidsmakers of collega's om van elkaar te leren over de organisatie van een sterke eerstelijnsgezondheidszorg.

Dit jaar ontvingen we onder andere de collega's van eerstelijnspraktijk de Pioen in Vorselaar. We verzorgden een boeiend lunchgesprek met het "Health Systems Team" van de Europese Commissie en onthaalden een delegatie van zorgmanagers van het AZ Groeninge uit Kortrijk.



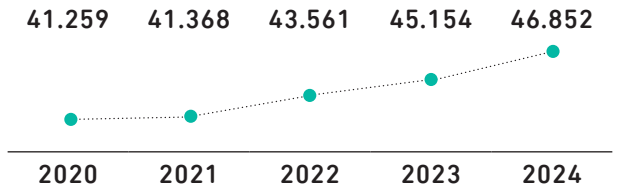
Wijkgezondheidscentra in Gent

11
WGCa

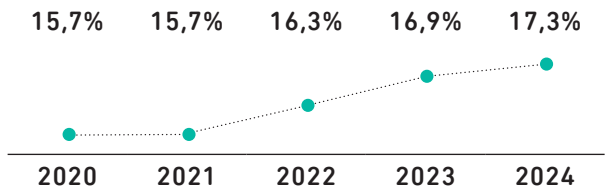
46.852
patiënten

44.659
patiënten in forfait

Evolutie aantal patiënten



% van de inwoners van de stad in WGCa



De 11 Gentse centra werken nauw samen om de kwaliteit van zorg aan hun patiënten te verhogen, de gezondheid van alle Gentenaars te bevorderen en de gezondheidsongelijkheid te verkleinen. Voor 2024 verdienen volgende projecten een vermelding:

Fietslessen
Al 15 jaar organiseren de Gentse WGCa fietslessen voor volwassenen. Deze lessen bevorderen niet alleen duurzame mobiliteit, maar dragen ook bij aan gezondheid, welzijn en sociale inclusie. De Fietsambassade bekroonde de Gentse centra in 2024 met de Gouden Spaak! Omdat de nood aan fietslessen heel groot is, ijveren de Gentse WGCa al jaren voor een vaste fietsschool in Gent: in 2025 wordt deze droom werkelijkheid!

Ratatouille
Ratatouille is een groepsgerichte methodiek voor (toekomstige) ouders met jonge kinderen in kwetsbare situaties. Via laagdrempelige sessies verwerven ouders praktische kennis en vaardigheden over gezonde voeding en opvoeding. De Gentse centra leidden in 2024 samen met Gezondheidsmakers twaalf diëtisten op, zodat meer organisaties Ratatouille zelf kunnen organiseren en meer gezinnen bereikt worden.

Conventie eerstelijnspsychologische zorg
Alle Gentse WGCa zijn erkend als vindplaats. 26 geconventioneerde psychologen en orthopedagogen bieden er tegen een betaalbaar tarief gesprekken aan voor mensen met milde en matige psychische problemen. Zo creëren we in totaal een aanbod van 20u/week voor kinderen en jongeren én van 146 uur/week voor volwassenen. Naast dit individueel aanbod worden er groepssessies psycho-educatie georganiseerd over thema's zoals piekeren, slaaphygiëne, … De psychotherapeuten ondersteunen onze teams ook in het omgaan met patiënten met psychische problemen.

Het aanbod aan psychologische zorg in onze centra is een grote meerwaarde: de toegankelijkheid voor de burgers en de deskundigheid van onze zorgverstrekkers zijn erdoor toegenomen!

Meer info op www.gentsewijkgezondheidscentra.be
en op www.facebook.com/degentsewijkgezondheidscentra

wijkgezondheids centrum Nieuw Gent



Jaarverslag 2024

In Wijkgezondheidscentrum (WGC) Nieuw Gent biedt een interdisciplinair team van 45 medewerkers kwalitatieve en toegankelijke eerstelijnsgezondheidszorg. Het centrum richt zich hierbij tot de bewoners van de wijken Nieuw Gent, Steenakker, Stationsbuurt, Zwijnaarde en enkele andere omliggende buurten.

Naast de preventieve en curatieve zorg zet het WGC zich ook in om, samen met wijkpartners, de gezondheid en kwaliteit van leven van de inwoners van de wijk Nieuw Gent -Steenakker te bevorderen.

WGC Nieuw Gent streeft naar zo laag mogelijke drempels in de gezondheidszorg, vandaar de keuze om te werken met het forfaitair betalingssysteem.

Rerum Novarumplein 182, 9000 Gent
contact: An Van De Walle
09 221 21 81 – info@wgcnieuwgent.be
KBO: BE0471.987.053 - RPR Gent, afdeling Gent

www.wgcnieuwgent.be
facebook.com/wgcnieuwgent

Visie op zorg

WGC Nieuw Gent heeft een organisatiecultuur die gericht is op het optimaliseren van de patiëntenzorg. Hiertoe ondernemen we regelmatig verbeterprojecten.

Na enkele jaren van dalende patiëntenaantallen, zagen we in 2024 een duidelijke kentering: we mochten een grote groep nieuwe patiënten verwelkomen. De afgelopen jaren hebben we ons grondig voorbereid op deze verwachte toename door een interne reorganisatie door te voeren, gebaseerd op het concept van team-based care.

Dit betekent dat we als volledig zorgteam klaar staan om de krachten van ons interprofessioneel team in te zetten waar dat het meest relevant is. Daarbij respecteren en versterken we de vertrouwensrelatie tussen patiënt en zorgverlener.



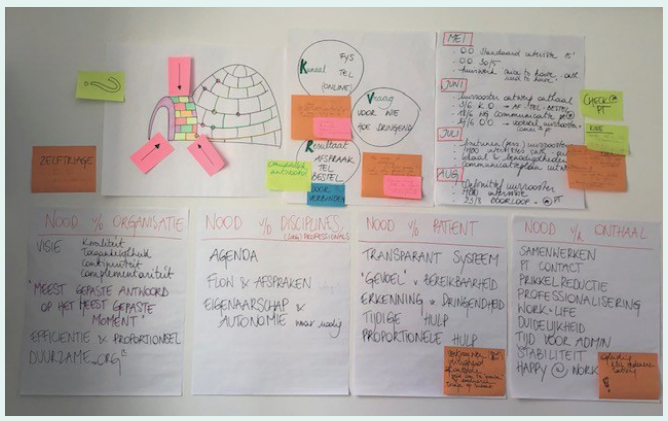
In het najaar van 2024 zijn we onder meer gestart met een doorgedreven oriëntering van de patiënten vragen via het onthaal. Om deze verandering optimaal af te stemmen op de noden en wensen van onze patiënten, ook op de meest kwetsbare, legden we onze vernieuwde werking voor aan een gebruikersgroep van De Zuidpoort, een vereniging uit onze wijk waar mensen in armoede hun stem laten horen.

Ons onthaalteam volgde een opleiding in triage en investeerde intensief in intervisie met de huisartsen. Op die manier wilden we de kwaliteit en toegankelijkheid van de zorg borgen en zorgen voor een correcte en efficiënte agendaplanning bij de zorgverleners.



De doelstelling achter al deze inspanningen? De juiste zorgvraag op het juiste moment bij de juiste zorgverlener krijgen.

Vandaag mag WGC Nieuw Gent trots zijn: nooit eerder bereikten we zoveel patiënten.



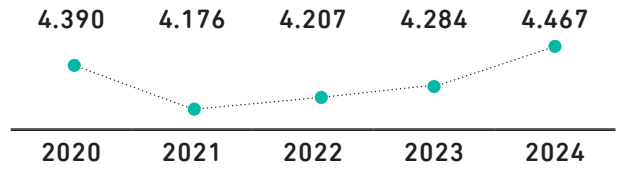
Terugblikken in cijfers

Patiënten

4.467 | 4.275 in forfait

gemiddelde leeftijd
33,4 jaar

Evolutie aantal patiënten



Patiënten in leeftijdscategorieën

<4j	<14j	<25j	<65j	65+
6,3%	16%	17,3%	52,2%	8,17%

Percentage patiënten met een verhoogde tegemoetkoming *

48,8% ons WGC	40,4% Gentse WGCa	20,7% ** Gentse bevolking	16,8% ** Vlaamse bevolking

* verhoogde tegemoetkoming als ruwe indicator van armoede
** IMA-Atlas 2023

Team

- 3.77 onthaal
- 5.63 huisartsen + 2.4 huisarts in opleiding
- 5.87 verpleegkundige (incl. zorgkundige en praktijkondersteuning)
- 1,37 maatschappelijk werker
- 5,32 kinesitherapeuten (incl. beweegtherapeut)
- 1,6 (zorg)coördinatie
- 1,94 administratie
- 2,2 logistiek & onderhoud (incl. gebouwenbeheerder)
- 0,8 gezondheidspromotor
- 0,5 diëtist
- 0,3 podoloog (incl. medische pedicure)

aantal VTE per discipline

Gezondheidspromotie in de wijk

Wijkgezondheidscentrum Nieuw Gent werkt actief mee aan het gezondheidsbeleid in de wijk. Samen met de lokale overheid en diverse actoren uit de zorg- en welzijnssector worden gezondheidsbehoeften in de wijk proactief opgespoord en aangepakt. In het jaarverslag van dit jaar hebben we bijzondere aandacht voor kwetsbare groepen en bewegen.

Beweging op maat: van Start to Move tot Zomerzweet

Met groepsreeksen Start To Move organiseerde beweegcoach Toon 2 keer per week oefeningen voor patiënten die hoge drempels ervaren om hun sedentair gedrag te doorbreken, een eerste opstap naar 'veilig leren bewegen'. De deelnemers leidden we na afloop warm toe naar het reguliere beweegaanbod in de buurt. 2 reeksen vonden plaats met gemiddeld 8 deelnemers.



Tijdens de vakantiemaanden zorgden we voor continuïteit in het beweegaanbod met Zomerzweet, open lessen voor wijkbewoners en patiënten in de Pandaschool. Deze wekelijkse lessen voor wijkbewoners en patiënten combineerden plezier met beweging, in een toegankelijke groepssfeer. Gemiddeld waren er 17 deelnemers aanwezig, waarvan telkens 2 tot 7 deelnemers van de groep Start to Move. Deze deelnemers stroomden daarna door naar de wijkgerichte beweeglessen. Een mooi voorbeeld van een ketenaanpak om tot bewegen te komen!

Omgaan met spanning

Spanningsklachten uiten zich soms zowel mentaal als fysiek. In 2024 organiseerden we daarom 2 reeksen 'Omgaan met Spanning' onder begeleiding van beweegcoach Toon en eerstelijnspsycholoog Thomas. In 5 sessies lag de focus op het ervaren van ontspanning, herkennen van spanningsklachten, en lichaamsbewustzijn via ademhalingsoefeningen, tai chi en qi gong. Aangevuld met een heldere uitleg over wat stress met ons lichaam doet. De 2 reeksen bereikten gemiddeld 8 deelnemers per sessie.

Postnatale Kine in groep

In samenwerking met het inloopteam Nieuw Gent organiseerde de kinesist Veerle groepssessies postnatale kinesitherapie, toegankelijk voor zowel patiënten als wijkbewoners. Deze sessies combineerden praktische oefeningen met duidelijke uitleg over de werking van de bekkenbodem. De groepsdynamiek werkt motiverend: deelnemers herkennen elkaars verhaal en moedigen elkaar aan om ook na de sessies actief te blijven met de oefeningen.

