Hoe gaan we dat doen?

ACTIES IN 2026

SD1

“Elk individu in ons werkingsgebied heeft toegang tot een kwaliteitsvol aanbod van eerstelijnszorg in de wijk”

1.1 Capaciteit versterken

- Capaciteit continu monitoren en flexibel bijsturen
- Zorgnoden in de wijk en interne draagkracht systematisch analyseren
- Duurzame uitbreiding van zorg en infrastructuur verkennen
- Samenwerking tussen Gentse wijkgezondheidscentra versterken
- Actief deelnemen aan het Eerstelijnsnetwerk Zwijnaarde

1.2 Sterk wijknetwerk uitbouwen

- Bestaande samenwerkingen in Nieuw Gent–Steenakker onderhouden
- Zorg- en welzijnspartners actief verbinden via overleg en wijkwerkingen
- Deelnemen aan wijkactieteams en extern overleg

1.3 Eigen werking optimaliseren

- Nieuwe zorgmodellen invoeren (team based care, groepszorg, directe toegang)
- Interne back-upsystemen en werkprocessen versterken
- Technologie inzetten voor efficiënte en toegankelijke zorg
- Digitale vaardigheden en ethisch gebruik van technologie versterken

1.4 Preventie & gezondheidspromotie versterken

- Preventie verankeren via teamwerking en opleiding
- Preventieve thema’s integreren in elk zorgcontact
- Inzetten op groepsaanbod rond mentale en fysieke gezondheid
- Digitale gezondheidsvaardigheden van patiënten versterken
- Preventiebeleid en wijkinterventies continu evalueren en bijsturen

SD2

“Wij ondersteunen de ontwikkeling van een sterk eerstelijnslandschap”

2.1 Goede praktijken delen

- Praktijkvoorbeelden onderbouwen met data
- Kennis delen via handleidingen, vormingen en uitwisseling

2.2 Beleidsbeïnvloeding en participatie

- Actief vertegenwoordigd zijn in beleids- en overlegfora
- Beleidsadvies geven rond toegankelijkheid en gezondheidskloof
- Politiserend werk en belangenbehartiging ondersteunen

2.3 Externe communicatie versterken

- Strategisch communiceren over rol en impact van WGC
- Nieuwe website en Gentse communicatie-acties uitrollen

2.4 Samenwerking met hoger onderwijs

- WGC-zorgmodellen integreren in opleidingen
- Structurele samenwerkingen per discipline uitbouwen
- Opleidingsplaatsen aanbieden voor HAIO’s

SD3

“Wij zijn een kwaliteitsvolle en duurzame organisatie”

3.1 Slimme inzet van technologie

- Digitale tools integreren (telefonie, agenda, EMD, HR)
- Gedeelde Gentse visie op digitale werkomgeving ontwikkelen
- Digitale veiligheid en gegevensbescherming versterken
- Zorgaanbod digitaal ontsluiten via click–call–connect
- Evolueren naar papierloze administratie en boekhouding
- Duurzame infrastructuur en klimaatvriendelijke technologie verkennen



3.2 Patiëntbeleving structureel integreren

- Patiëntenfeedback meenemen in ontwerp, evaluatie en bijsturing
- Patiëntbeleving als vast kwaliteitscriterium hanteren
- Afspraken rond privacy en vertrouwelijkheid actualiseren

3.3 Gewilde opleidings- en leerplek zijn

- Structurele samenwerkingen met hoger onderwijs per discipline
- Stageplaatsen aanbieden voor zorgkundigen en verpleegkundigen
- Opleidingsplaatsen voorzien voor HAIO’s
- Stroomlijnen van stages, masterproeven en externe aanvragen
- Actieve aanwezigheid op job- en opleidingsbeurzen

3.4 Heldere en efficiënte interne communicatie

- Overlegstructuren afstemmen op de nieuwe organisatiestructuur van het WGC
- Rollen, verantwoordelijkheden en informatiestromen verduidelijken
- Digitale tools (SharePoint, OneNote) optimaal inzetten
- Teamfeedback en welzijn structureel bevragen
- Interne communicatie en infodoorstroom regelmatig evalueren

3.5 Aantrekkelijke en zorgzame werkgever blijven

- Medisch secretariaat introduceren ter ondersteuning van teams
- Inzetten op loopbaanontwikkeling, opleiding en vorming
- Medewerkers versterken in zorgorganisatie, technologie en communicatie
- Samenwerking binnen de Gentse WGCa verdiepen (personeel, diensten)
- Waarden en visie verankeren in een gedeeld “Intern Kompas”
- Werken aan een cultuur van vertrouwen, expertise en samenwerking